

# LINX PRINTERNET™

AMÉLIOREZ VOTRE PRODUCTIVITÉ



**Linx PrinterNet vous permet de vérifier l'état de vos codages ou marquages en cours, à tout moment et où que vous soyez, même lorsque vous n'êtes pas sur la ligne. Vous pouvez ainsi vous consacrer en toute tranquillité d'esprit à d'autres tâches.**

## Maintenez la disponibilité :

- ✓ **Visualisez l'état actuel** de vos imprimantes pour vérifier que toutes les lignes sont opérationnelles.
- ✓ **Recevez des alertes** en cas d'avertissement de l'imprimante ou d'arrêt de ligne, pour éviter de retarder la production à cause d'un problème mineur.
- ✓ **Réagissez rapidement** pour anticiper les défaillances potentielles.

## Support Technique Linx :

- ✓ **L'équipe technique Linx surveille vos imprimantes en continu** et vous avertit des problèmes difficiles à détecter.
- ✓ **L'équipe technique Linx peut analyser les données recueillies** pour vous aider à comprendre la cause des problèmes et prévenir les arrêts de production ultérieurs.

## Surveillez votre production :

- ✓ **Visualisez l'état d'avancement** des tâches de production par rapport aux objectifs de production.
- ✓ **Sur votre téléphone, ordinateur ou tablette:**
  - Vérifiez que les bons messages sont en cours d'impression.
  - Configurez et gérez les messages à imprimer.
  - Vérifiez qui a apporté quelle modification.



« Nous nous efforçons en permanence d'améliorer nos procédés, mais nous manquons de données et les rapports sont produits manuellement, avec une précision à 15 minutes maximum. Avec les données de Linx PrinterNet, nous tablons sur une amélioration de l'ordre de 10-15 % . »

Directeur de production

# SURVEILLANCE DES IMPRIMANTES ET DE LA PRODUCTION

## Maintenez la disponibilité :

- ✓ Visualisez l'**état actuel** de votre parc d'imprimantes, où que vous soyez. Vérifiez le bon fonctionnement de toutes les lignes sans vous déplacer, et en toute tranquillité d'esprit pour vous consacrer à des tâches plus prioritaires.
- ✓ Recevez des alertes en cas d'avertissement de l'imprimante ou d'arrêt de ligne, afin que les opérateurs puissent réagir et éviter tout retard de production.
- ✓ Conservez une **copie de sauvegarde** des messages et des paramètres de vos imprimantes sur PrinterNet, pour une restauration rapide en cas de problème.
- ✓ Examinez l'historique des pannes, surveillez le **temps de production de l'imprimante et de la ligne**, et planifiez la maintenance sans gêner la production.



## Contrôler la production :

- ✓ Visualisez l'avancement de la **production** par rapport aux **objectifs** de production, afin d'optimiser les changements de formats.
- ✓ Configurez et **gérez les messages d'impression depuis votre bureau** pour éviter que les opérateurs sélectionnent le mauvais message sur l'imprimante.
- ✓ **Conservez une copie** « maître » des messages approuvés dans la mémoire de messages PrinterNet, pour une restauration rapide en cas de modifications non autorisées.
- ✓ Vérifiez que chacune des imprimantes imprime le **bon message**, où que vous soyez.
- ✓ Examinez les **données de production historiques** pour planifier les prochaines tâches et favoriser votre amélioration continue.



« Nous utilisons Linx PrinterNet pour surveiller l'efficacité de la ligne. Le système me dit où nous en sommes par rapport aux objectifs et s'il y a un problème sur la ligne. »  
Responsable d'exploitation



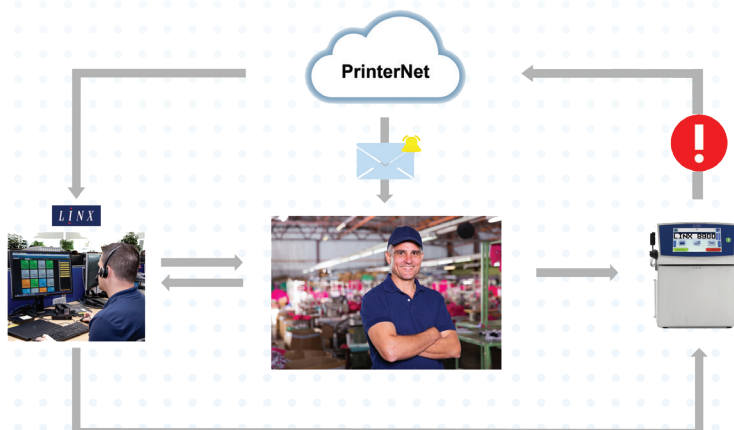
# SURVEILLANCE DES IMPRIMANTES PAR L'ÉQUIPE TECHNIQUE LINX



**Avec Linx PrinterNet, l'équipe technique Linx est toujours à votre disposition :**

- ✓ Elle vous aide à redevenir **opérationnels dans les meilleurs délais 20 minutes** qui suivent un problème d'arrêt de ligne. L'équipe surveille en permanence vos imprimantes, analyse les données collectées par PrinterNet pour rechercher la cause des pannes, puis vous contacte pour vous proposer une solution ou convenir d'un rendez-vous avec un technicien.
- ✓ Grâce à la **fonction de commande à distance**, elle assiste et guide vos opérateurs dans les réglages ou la maintenance des imprimantes, ce qui permet de résoudre les pannes en temps record tout en améliorant les compétences de votre personnel.
- ✓ Elle **dynamise l'efficacité de la maintenance** en contactant la personne désignée en cas de non-remplacement des consommables dans les temps.
- ✓ Elle **vous contacte proactivement** pour organiser des visites d'entretien chaque fois que nécessaire.
- ✓ Elle **installe la version la plus récente du logiciel** sur vos imprimantes à l'heure qui vous convient, sans déplacement d'un technicien.
- ✓ Elle vous communique les **données** recueillies par PrinterNet pour **vous aider à analyser** les problèmes récurrents, qu'ils soient dus aux opérateurs ou aux imprimantes, afin de réduire au minimum les temps d'arrêt ultérieurs.

Date	Statut	Time	Statut (ancien)
11/05/2023	OK	14:02	OK
10/05/2023	OK	08:07	OK
09/05/2023	OK	08:00	OK
08/05/2023	OK	11:07	OK
07/05/2023	OK	11:00	OK
06/05/2023	OK	06:01	OK
05/05/2023	OK	06:01	OK
04/05/2023	OK	06:01	OK
03/05/2023	OK	06:01	OK
02/05/2023	OK	06:01	OK
01/05/2023	OK	06:01	OK
30/04/2023	OK	06:01	OK
29/04/2023	OK	06:01	OK
28/04/2023	OK	06:01	OK



« L'assistance que j'ai reçue de Linx quand je croyais avoir un jet mal aligné m'a évité de perdre une journée de production. Ils ont su déterminer que le problème venait de la faible viscosité de l'encre et m'ont expliqué comment le résoudre sans faire venir un technicien. »

Directeur technique

# LINX PRINTERNET

## La sécurité de votre réseau avant tout :

- ✓ Chez Linx, nous prenons la sécurité très au sérieux. Linx PrinterNet a donc été conçu et testé suivant les normes les plus rigoureuses.
- ✓ Votre imprimante Linx ne pourra se connecter qu'au Cloud Linx PrinterNet. Elle n'acceptera jamais les demandes de connexion d'un autre appareil ou service.
- ✓ Vous gardez un contrôle complet sur les utilisateurs qui ont accès à vos données et sur les fonctions qu'ils peuvent utiliser.



## Quelles imprimantes Linx puis-je connecter ?

- ✓ Imprimantes jet d'encre continu : Linx 10, 89XX

## De quoi ai-je besoin pour connecter mon imprimante ?

- ✓ C'est aussi simple que de connecter votre téléphone à un réseau WiFi :
  - Appareil WiFi à connecter à votre imprimante.
  - Signal WiFi accessible à votre imprimante.
  - Mot de passe de connexion à votre point d'accès WiFi.
- ✓ OU : Câble Ethernet pour la connexion à votre réseau.

