



Linx PrinterNet

Connectivité, IoT, sécurité et FAQ

Linx PrinterNet et le Cloud

Vos imprimantes Linx peuvent être connectées à Internet de la même manière qu'un ordinateur ou une tablette : par câble ou par WiFi.

Linx PrinterNet est un système de stockage dans le Cloud destiné aux utilisateurs finaux ainsi qu'aux équipes de support technique.

La sécurité de votre réseau avant tout

Chez Linx, nous prenons la sécurité très au sérieux. Linx PrinterNet a donc été conçu et testé suivant les normes les plus rigoureuses.

Votre imprimante Linx ne pourra se connecter qu'au Cloud Linx PrinterNet et ne pourra jamais accepter les demandes de connexion d'un autre appareil ou service. Les imprimantes Linx sont configurées pour refuser les demandes de connexion externes et peuvent être utilisées uniquement pour établir et gérer la connectivité avec Linx PrinterNet.

Garder le contrôle de vos données

En tant qu'entreprise responsable, vous voulez savoir quelles données sortent de vos locaux et l'usage qu'il en est fait.

Linx vous informera sur les données transmises par l'imprimante et en garantira la confidentialité commerciale. Vos données serviront uniquement à identifier et résoudre vos problèmes, ainsi qu'à améliorer les produits Linx et leur utilisation.

Linx utilise des services Cloud de niveau professionnel qui répondent aux normes ISO 27001:2013 et Safe Harbor, audités selon la procédure SSAE 16/SOC 2 et gérés par du personnel possédant l'agrément CISSP® (Certified Information Security Professionals). Ces services sont soumis à des tests de vulnérabilité des couches réseau et application, ainsi qu'à des audits de sécurité périodiques internes et externes.

Si vous avez le moindre doute quant à la sécurité, n'hésitez pas à nous demander un complément d'information.

Transfert de données

Linx PrinterNet tentera de transférer les données vers le Cloud toutes les secondes si nécessaire. Le volume de données transféré dépendra du nombre d'imprimantes et de l'activité du site.

Si vous laissez le service technique Linx prendre le contrôle de votre imprimante afin de résoudre un problème, le volume de données transféré pendant la session pourra augmenter.

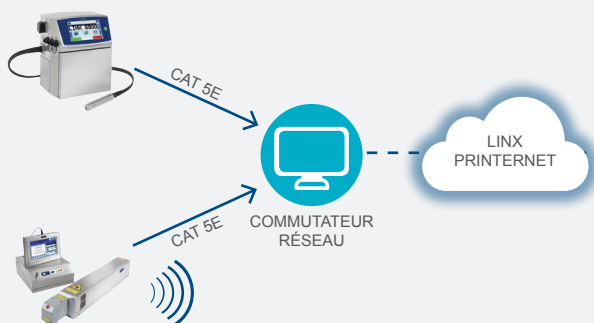
La communication avec le Cloud est aussi simple que d'accéder à un site web

Linx PrinterNet utilise le port 443 (standard pour tout site web https) pour les communications sortantes et le protocole WebSockets (RFC 6455). Aucun autre port ouvert requis. Les données sont chiffrées à l'aide du protocole TLS pendant la transmission.

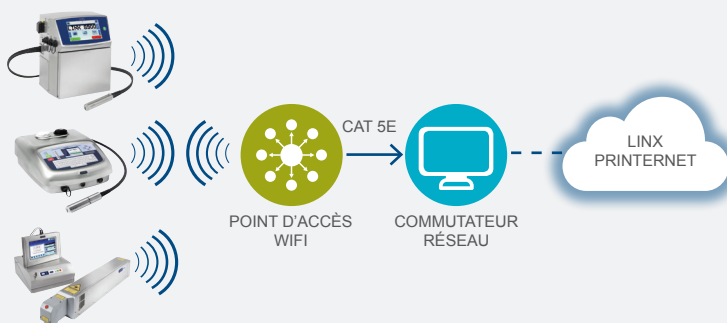
Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètres du pare-feu du réseau de votre entreprise.

Options de connectivité

Câble Ethernet :



Réseau WiFi :



FAQ

• Où est stocké le Cloud Linx ?

Linx PrinterNet est hébergé par AWS (Amazon Web Services®). AWS héberge les données et services de start-ups et de grandes entreprises de plus de 190 pays. Les données Linx seront stockées dans le centre le mieux situé géographiquement pour offrir des performances optimales aux clients.

• Quelles données seront stockées ?

La majeure partie des données stockées sont des données techniques destinées au diagnostic, à la prédiction d'erreurs, à l'identification des tendances, à la recherche et au développement ainsi qu'à la prestation de services aux clients. Les seules données personnelles stockées sont celles qui sont nécessaires pour administrer le système, telles que les coordonnées de l'utilisateur. Ces informations sont gérées conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le client est responsable de l'administration des identifiants d'utilisateur.

• Quelle sécurité pour mes données ?

Comme la plupart des fournisseurs de cloud, AWS applique un modèle de sécurité responsable partagée. AWS est responsable de la sécurité de ses infrastructures, notamment de la protection de ses ordinateurs, systèmes de stockage réseaux et services de base de données contre les intrusions. AWS est également responsable de la sécurité des logiciels, du matériel et des installations matérielles de ses services. De son côté, Linx est chargée d'assurer que son environnement AWS est configuré en toute sécurité et que les données recueillies sont gérées dans le respect des lois et règlements en vigueur.

• Comment connecter mon imprimante à Linx PrinterNet ?

La connexion peut être établie à l'aide d'un câble de raccordement entre le port Ethernet de l'imprimante et votre infrastructure câblée, ou par liaison WiFi à l'aide d'un dongle WiFi connecté au port USB de l'imprimante.

Vous pouvez utiliser l'adressage IP fixe ou DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Pour la connexion WiFi, vous devrez spécifier un nom SSID et un mot de passe réseau.

• Que faire si j'oublie mon nom d'utilisateur ou mon mot de passe ?

À partir de l'écran d'identification, vous pourrez envoyer un e-mail à Linx pour demander la réinitialisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Comme lors de l'installation initiale, ces nouveaux identifiants peuvent être changés.

• Mes imprimantes Linx sont déjà connectées à un système de contrôle – les données nécessaires ne sont-elles pas déjà disponibles ?

Non. La fonction principale de ces systèmes est actuellement d'assurer un codage sans erreur et de contrôler la ligne. Les imprimantes jet d'encre communiquent à l'aide de l'interface de communication à distance Linx RCI (Remote Communications Interface), qui permet d'indiquer l'état de base et de signaler les erreurs. Linx PrinterNet peut quant à lui fournir des informations de diagnostic détaillées.

Pour plus d'informations : LINX s.a.s, 9-13 Avenue du Lac, 91080 Courcouronnes, Téléphone +33(0)1 72 07 17 05 E-mail info@linx.fr Web www.linx.fr

© Linx Printing Technologies Ltd 2020

Amazon Web Services et AWS sont des marques déposées d'Amazon Technologies, Inc. CISSP est une marque déposée d'International Information Systems Security Certification Consortium, Inc.